



**Catalogue de
formations VELUX**

Edito

Depuis quelques années, la mode du cocooning montre l'intérêt des français pour leurs intérieurs. Nous pouvons contribuer ensemble à aider chaque particulier à concilier envie et réalité dans son projet d'habitat. Qu'il s'agisse d'aménagement de combles, de remplacement ou de création, proposer la « bonne » quantité de lumière naturelle et d'air frais, tout en offrant la meilleure vue sur l'extérieur est un gage de bien-être pour vos clients et ce, pour de longues années.

Vous êtes leur meilleur conseiller, en matière de solutions de lumière naturelle, et le garant d'une installation réussie et pérenne. Vous avez un rôle à jouer et nous serons plus que jamais à vos côtés pour le mener à bien.

Nous avons mis en place des partenariats avec des centres de formations à Lyon (69), Blanquefort (33), Saint Grégoire (35), notamment pour les stages Poseur. Notre centre de formation situé à Morangis (91, Essonne) continue de vous accueillir pour l'intégralité de nos thèmes de formation.



Pourquoi se former ?

- ▶ Enrichir sa boîte à outils de bonnes pratiques,
- ▶ Gagner du temps à la pose,
- ▶ Développer sa crédibilité face à des clients de plus en plus informés,
- ▶ Optimiser son CA,
- ▶ Optimiser sa prescription des solutions VELUX,
- ▶ S'informer sur les nouveautés,
- ▶ Développer son image par l'obtention du label « Installateur Conseil VELUX ».

Localisation

Contactez-nous pour obtenir les adresses d'hôtels partenaires en province :

centredeformation@velux.com
01 64 54 22 18



L'équipe

L'équipe de formation est composée d'experts dans les métiers du bâtiment et de la couverture. Hommes de terrain expérimentés, nos formateurs maîtrisent parfaitement tous les aspects techniques des produits et des services de l'entreprise. Régulièrement formés aux techniques d'animation, ils sauront vous transmettre leurs astuces de pose pour installer les produits dans les règles de l'art et vous faire gagner du temps.

Leur connaissance de l'univers du bâtiment, des évolutions produits, des réglementations thermiques et des tendances architecturales vous permettront de renforcer vos propres compétences dans ces domaines et d'accompagner le développement de votre activité.

Pour vos inscriptions, notre assistante du centre de formation sera votre interlocutrice privilégiée avant, pendant et après votre stage pour répondre à toutes vos questions administratives.

- Une équipe de formateurs, hommes de terrain
- Une assistante pour vous conseiller

Comment vous inscrire ?

Notre assistante vous conseille sur la formation adaptée à vos besoins. Vous nous renvoyez votre fiche d'inscription et effectuez votre règlement.

01 64 54 22 18

Vous nous envoyez votre fiche d'inscription et effectuez votre règlement à l'adresse :

Centre de formation VELUX
1 rue Paul Cézanne - 91420 Morangis.

Sur VELUX.fr, section Professionnels, VELUX Academy, vous retrouverez toutes nos formations présentes ou en webinar pour vous inscrire; nous vous enverrons les documents nécessaires à votre inscription ainsi que le lien de paiement via un lien sécurisé.
VELUX.fr

Aide au financement

- Organisme de formation enregistré à la préfecture d'Evry sous le numéro 119 101 88091
- Nos formations sont reconnues par les organismes paritaires collecteurs agréés et peuvent faire l'objet d'une prise en charge de financement.

1

Contacteur VELUX

Pour avoir un devis et le programme détaillé de la formation.

2

Envoyer la fiche d'inscription et votre règlement

6 semaines avant la formation. **VELUX** vous envoie la convention en 3 exemplaires,

Renvoyer un exemplaire de la convention signée à **VELUX**.

3

Contacteur votre OPCO

Pour connaître les formalités administratives et envoyer à votre OPCO le formulaire de demande de financement et la convention signée, accompagnée du devis et du programme choisi.

4

Participer à la formation

Profiter pleinement des apports en termes de montée en compétences.

5

Envoyer à votre OPCO

Les documents administratifs que nous vous enverrons à l'issue de la formation :

- Feuille émargement
- Facture acquittée
- Attestation de présence.

Fiches programmes

Depuis 29 ans le centre de formation n'a eu de cesse d'élaborer des contenus qui correspondent à vos besoins, à chaque étape de votre évolution professionnelle.



STAGES FENÊTRE DE TOIT

EXPERT

- ▶ **STAGE EXPERT VENTE**
Gagner en efficacité sur vos ventes
- ▶ **STAGE EXPERT ENTRÉES DE LUMIÈRE**
Optimiser vos propositions de verrières en réponse aux besoins de vos clients
- ▶ **STAGE EXPERT DOMOTIQUE**
Maîtriser les produits à valeur ajoutée et transformer les besoins de vos clients en solution complète

CONFIRMÉ

- ▶ **STAGE INSTALLATEUR CONSEIL**
Allier pratique pour "savoir poser" et théorie pour "savoir vendre",
- ▶ **STAGE POSEUR II**
Maîtriser l'installation des solutions lumière.

INITIATION

- ▶ **STAGE POSEUR**
Les fondamentaux de la pose des fenêtres de toit.
- ▶ **STAGE TOITS PLATS**
Acquérir les compétences et le savoir-faire des solutions toits plats.



Stage "Poseur débutant"

Savoir intégrer une fenêtre en toiture

OBJECTIFS

- ✓ Savoir implanter une fenêtre de toit en couverture.
- ✓ Maîtriser le concept du tracé de chevêtre.
- ✓ Savoir installer le raccordement d'une fenêtre sur tuiles mécaniques.
- ✓ Identifier et mettre en oeuvre les équipements de la fenêtre de toit.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Ouvriers poseurs débutants

PRÉ-REQUIS

- Poseurs débutants en entreprise installant des produits VELUX
- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment

PROGRAMME

Découvrir les solutions d'entrées de lumière dans l'environnement de la toiture

- Les fenêtres de toit et les verrières
- Les périphériques d'isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux
- Les solutions de remplacement
- Les équipements des fenêtres de toit

Savoir préparer le support en charpente

- Tracer l'emplacement de la menuiserie suivant les matériaux de couverture.
- Réaliser un chevêtre en charpente traditionnelle.

Savoir installer une fenêtre de toit en couverture

- Mise en oeuvre des fenêtres de toit et de leur isolation périphérique
- Mise en oeuvre du raccordement des fenêtres de toit sur tuiles mécaniques.
- Installation d'une Verrière Atelier et de son raccordement
- Mise en oeuvre de store extérieur pare-soleil, volet roulant, grille d'entrée d'air

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Animation interactive

2 jours soit 14 heures

440 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1

De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2

De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1

Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2

Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Stage "Poseur I"

Les fondamentaux de la pose des produits VELUX

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la pose des principaux produits VELUX.
- ✓ Partager les astuces de pose pour gagner du temps.
- ✓ Identifier les compatibilités des produits adaptés aux contraintes techniques de vos chantiers.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Ouvriers poseurs

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l'univers de la toiture. Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Pratique effective de la pose des fenêtres de toit.

PROGRAMME

Découvrir les solutions d'entrées de lumière dans l'environnement de la toiture

- Les fenêtres de toit et les verrières
- Les périphériques d'isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux
- Les solutions de remplacement

S'approprier les équipements de la fenêtre de toit

- Les différents types de stores
- Les volets roulants
- Les motorisations d'ouverture

Savoir poser dans les Règles de l'Art

- Comprendre les différentes étapes du tracé de chevêtre
- Mise en oeuvre d'une verrière de toit avec son raccord sur matériaux de couverture.
- Mise en oeuvre de stores, d'un volet roulant et de grilles d'entrée d'air
- Mise en service d'une installation électrique (solaire/filaire)

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (taux de réussite : 83 %)

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Démonstration/mise en service
- Animation interactive

2 jours soit 14 heures

470 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1

De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2

De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1

Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2

Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Initiation **Confirmé** Expert

VELUX | Academy

Stage "Poseur II"

Maîtriser l'installation des solutions lumière

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser l'installation des verrières de toit, depuis le tracé de chevêtre en charpente.
- ✓ Savoir installer des conduits de lumière.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de chantier, Chefs d'équipe et ouvriers poseurs des entreprises "Installateur Conseil" ou «Installateur Conseil Expert».

PRÉ-REQUIS

- Bonne connaissance de l'environnement de la toiture
- Salariés du bâtiment
- Avoir suivi un stage Poseur VELUX.

PROGRAMME

Retour sur les fondamentaux

- Les fenêtres et les verrières toit
- Les périphériques d'isolation
- Les raccordements à la couverture suivant les matériaux

Savoir poser une verrière de toit dans les règles de l'Art :

- Tracé de chevêtre en installation multi fenêtres et verrière
- Lecture de plan et tracé sur maquettes à l'échelle réelle
- Installation des différentes verrières de toit plane simple ou double sur tuiles ou ardoises.

Savoir poser les conduits de lumière dans les règles de l'art

- Nomenclature de la gamme des conduits de lumière
- Installation Sun Tunnel sur tuiles

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Démonstration/mise en service
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX

2 jours soit 14 heures

490 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage non labellisant.
Reconduction des labels pour les entreprises disposant d'un label de moins de 3 ans.

Initiation **Confirmé** Expert

VELUX | Academy

Stage "Installateur Conseil"

Conseiller des solutions lumineuses

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser le concept d'entrée de lumière et d'air frais dans l'habitat
- ✓ Comprendre les contraintes techniques et le contexte réglementaire liés à l'installation des fenêtres de toit
- ✓ Valoriser votre savoir-faire et votre savoir-vendre par la préconisation de solutions adaptées en réponse aux besoins de vos clients

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs d'entreprise, métreaux, chargés d'affaires

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Bonne connaissance de l'univers de la toiture ou de l'aménagement du comble

PROGRAMME

Proposer une solution globale en réponse aux attentes des clients

- Proposer l'entrée de lumière naturelle et d'air frais adéquats pour tous types de pièces
- Identifier les critères de choix pour construire une solution complète
- Découvrir les bénéfices des solutions VELUX : fenêtres et verrières de toit, solutions d'isolation périphériques, raccordements d'étanchéité et équipements.
- Identifier les solutions possibles pour le marché du remplacement

Optimiser votre image auprès de vos clients

- Transformer vos devis en vecteurs de communication
- Utiliser les outils VELUX mis à disposition pour développer votre activité
- Connaître les services VELUX pour faciliter le quotidien et la relation avec les clients.

Savoir poser dans les Règles de l'Art

- Mise en oeuvre d'une solution verrière (Verrière Atelier...) et son raccord en toute sécurité avec une étanchéité et une isolation maximales, en conformité avec les réglementations
- Installation d'un volet roulant
- Mise en service de l'installation fenêtre, volet roulant et claviers

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (Taux de réussite : 76%)

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Animation interactive
- Etudes de cas concrets

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX

**INSTALLATEUR
CONSEIL**

Votre label en fin de stage (valable 3 ans)

2 jours soit 14 heures

510 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Initiation Confirmé **Expert**

VELUX | Academy

Stage "Installateur Conseil Expert Domotique"

Conjuguer lumière et confort de l'habitat sain.

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la gamme complète des produits motorisés VELUX et savoir les poser.
- ✓ Savoir mettre en œuvre une solution de ventilation naturelle motorisée.
- ✓ Devenir « Expert » dans la préconisation d'une solution motorisée complète.
- ✓ Identifier et intégrer les solutions compatibles avec SOMFY

PROFIL DES STAGIAIRES

- Les chefs d'entreprises, chefs de chantier, métreaux, chargés d'affaires.

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Avoir suivi un stage "Installateur Conseil" il y a moins de 3 ans.

PROGRAMME

Découvrir les enjeux de la maison connectée.

- Répondre aux besoins par la solution complète VELUX.
- Appréhender les nouveaux modes de vie : Génération Indoor.
- Découvrir les bénéfices des produits motorisés électriques et solaires, associés à VELUX ACTIVE with NETATMO/TaHoma SOMFY

Savoir mettre en service une installation motorisée VELUX

- Motorisations d'ouverture et fermeture de la fenêtre,
- Protections extérieures : volets roulants
- Equipements intérieurs (stores).
- Enregistrement des produits installés, copie d'un clavier à un autre clavier
- Centralisation d'une installation VELUX et SOMFY.

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit.
- Etude de cas concrets.
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX

INSTALLATEUR CONSEIL
EXPERT

Votre label en fin de stage (valable 3 ans)

2 jours soit 14 heures

600 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Initiation Confirmé **Expert**

VELUX | Academy

Stage "Installateur Conseil Expert Entrées de lumière"

Développer les solutions de lumière et d'espace.

OBJECTIFS

- ✓ Améliorer votre connaissance des solutions lumière.
- ✓ Maîtriser le concept d'entrée de lumière dans l'habitat pour proposer une solution optimale.
- ✓ Intégrer les techniques de pose des verrières et les services VELUX associés.
- ✓ Valoriser votre savoir-faire et votre savoir-vendre.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Les entreprises "Installateur Conseil VELUX"
- Les chefs d'entreprises, chefs de chantier, chargés d'affaires, métreaux.

PRÉ-REQUIS

- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment
- Bonne connaissance de l'environnement de la couverture
- Avoir suivi un stage "Installateur Conseil" il y a moins de 3 ans

PROGRAMME

Devenir concepteur de lumière

- La lumière naturelle et les verrières VELUX dans l'architecture
- L'entrée de lumière dans l'habitat
- Valorisation du patrimoine de vos clients, "aménagement plutôt que déménager"

Savoir appréhender le marché du neuf et de la rénovation

- Le marché des verrières / Verrières Atelier / Verrières d'Angle / Verrières Evolution / Verrières Planes

Optimiser la prescription

- Prescription des combinaisons de fenêtres en création, en remplacement
- Prescription des entrées de lumière naturelle pour les pièces aveugles ou peu éclairées

Consolider la phase d'installation

- Installation de Verrière Atelier
- Installation / démonstration de Verrière d'Angle / Plane
- Installation de Verrière Evolution

Les outils et les services VELUX

- Faciliter votre quotidien par les services VELUX

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (taux de réussite : 80 %)

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etudes de cas concrets
- Animation interactive

Centre de Formation VELUX - 1, rue Paul Cézanne - 91421 MORANGIS Cedex
Tél. 01 64 54 22 18 - N° d'enregistrement : 11 91 01 88 091 préfecture IDF
N° SIRET : 9702 00044 00083

VELUX

INSTALLATEUR CONSEIL
EXPERT

Votre label en fin de stage (valable 3 ans)

2 jours soit 14 heures

600 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 maximum par session (5 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Stage "Installateur Conseil" Vente

Optimiser votre potentiel commercial

OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser les étapes d'une vente réussie.
- ✓ Mener un entretien de vente avec le client, en utilisant les outils de communication et d'aide à la vente VELUX.
- ✓ Savoir rédiger un devis attractif et compréhensible intégrant les éléments réglementaires et fiscaux.

PROFIL DES STAGIAIRES

Chefs d'entreprise, chargés d'affaires, métreaux

PRÉ-REQUIS

- Bonne connaissance des gammes des produits VELUX
- Salariés, chefs d'entreprises du bâtiment

PROGRAMME

Préparer ses rendez-vous.

- Informations à consulter
- Objectifs de la visite à anticiper
- Outils à emporter

Réussir son premier contact

- Etablir le climat
- Identifier les attentes/besoins des clients par le questionnaire
- Identifier les motivations d'achat

Susciter l'envie par son argumentation

- Sélectionner les bons arguments produits/solutions pour séduire le client
- S'approprier les bénéfices des solutions proposées
- Rendre le devis attractif

- Savoir présenter le devis
- Gérer et traiter les objections
- Conclure le rendez vous
- Identifier les signaux d'achat et emporter l'adhésion du client

Consolider ses entretiens

- Terminer l'entretien et fidéliser votre client

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances (taux de réussite : 89 %)

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Etude de cas / jeux de rôles
- Animation interactive

2 jours soit 14 heures

600 € TTC Coût pédagogique

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

Jour 2
De 8 h 30 à 17 h 00

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Jour 1
Déjeuner, dîner et nuit d'hôtel.

Jour 2
Petit-déjeuner et déjeuner.

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Renouvellement de votre label (valable 3 ans)

© 2021 Groupe VELUX VF 735140121

Stage "Installateur Toits Plats"

Un stage pour acquérir les compétences et le savoir-faire pour les solutions toits plats

OBJECTIFS

- ✓ Savoir identifier la gamme complète des produits.
- ✓ Maîtriser l'installation des produits en neuf et en remplacement selon les différentes techniques d'étanchéité du marché.
- ✓ Savoir proposer et présenter les bonnes solutions selon les attentes de vos clients.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Métiers de la couverture et de l'étanchéité
- Chefs d'entreprises, chefs d'équipes, métreaux, poseurs

PRÉ-REQUIS

- Connaissance de l'univers du toit plat
- Salariés du bâtiment, chefs d'entreprises

PROGRAMME

Le marché

- Les différents acteurs du marché
- Les généralités du métier
- Les avantages de la lumière zénithale

Les produits pour toit plat

- La fenêtre-coupole
- Le système pour toit plat
- Le lanterneau
- Le conduit de lumière pour toit plat

La phase d'installation

- Mise en oeuvre de la fenêtre sur étanchéité bitume et synthétique

Le savoir-vendre

- Les outils de communication
- Les services pour vous accompagner

Mesure des acquis de la formation

- Questionnaires de validation des connaissances

NOS FORMATEURS

- Experts reconnus dans leur métier et formés à la pédagogie des adultes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique sur maquettes de toit
- Etudes de cas concrets
- Animation interactive

Votre label en fin de stage (valable 3 ans)

1 jours soit 7 heures

270 € TTC Déjeuner compris

HORAIRES

Jour 1
De 9 h 00 à 17 h 30

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 maximum par session (6 minimum)

PRISE EN CHARGE PAR VELUX®

Déjeuner

Accessible aux personnes à mobilité réduite



INSTALLATEUR
CONSEIL



INSTALLATEUR CONSEIL
EXPERT

Le label et ses engagements

L'engagement d'une formation labélisée

Après chaque stage (hors poseur et vente*) suivi au centre de formation VELUX, l'entreprise se voit remettre le label VELUX identifiant la formation reçue.

Ce label vous est délivré en fin de stage pour une durée de 3 ans.

*Les stages poseur et vente renouvellent uniquement le label déjà obtenu par l'entreprise. Dans le cas contraire, ils ne sont pas labélisés.

ENGAGEMENT DU LABEL

Conseiller

- Être à l'écoute des besoins et des demandes du client.
- Répondre dans les meilleurs délais aux sollicitations de vos clients.
- Rester informés régulièrement de l'actualité VELUX, des nouveautés produits et des offres commerciales.
- Être force de proposition pour conseiller au client la solution la plus adaptée à son environnement et à la réglementation en vigueur.
- Fournir un devis détaillé et informer le client de toutes les aides fiscales à sa disposition.

Installer

- Installer les produits dans les règles de l'art et suivant les conseils prodigués par nos formateurs et les instructions des notices de poses.
- Faire appel aux services VELUX pour tous les chantiers qui nécessitent des compétences particulières.

Communiquer

- Respecter la charte graphique VELUX pour toute utilisation du label dans vos communications.

Conditions générales

Définitions

Stage inter-entreprises : formation sur catalogue réalisée dans nos locaux à Morangis ou dans des locaux mis à disposition pour VELUX France.

Champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Documents contractuels

Le centre de formation VELUX France fait parvenir au client, en triple exemplaire, une convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi. Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais au centre de formation VELUX France un exemplaire signé et portant son cachet commercial. Une attestation de présence, la feuille d'émargement et la facture sont adressées au client après chaque formation.

Méthode pédagogique

Les formateurs sont salariés de VELUX France et ont acquis leur expérience et leur professionnalisme dans différents postes opérationnels de l'entreprise. Alternance d'exposés, d'études de cas et d'exercices pratiques.

Validation des acquis : à l'issue de chaque stage, une validation des acquis est proposée par le formateur sous forme de QCM.

Les documents et supports sont remis à l'issue des formations.

Horaires

Les horaires habituels de formation sont de 9h à 17h30 le 1^{er} jour et 8h30 -17h00 le second avec une pause le matin et l'après-midi en plus du déjeuner de midi.

Les pauses et déjeuners sont pris en charge par le centre de formation de VELUX France

A l'issue du 1^{er} jour de formation, le dîner et la nuit d'hôtel sont également pris en charge par le centre de formation de VELUX France, pour les formations présentiellees situées dans nos locaux à Morangis.

Le centre de formation VELUX France est enregistré sous le n° 11 91 01 88 091 préfecture idf- n° siret : 97020004400083

Prix, facturation et règlement

Nos tarifs sont forfaitaires. Ils sont indiqués sur chaque fiche programme.

Les prix sont communiqués en toutes taxes comprises et hors taxes.

Frais TTC à régler par chèque bancaire à l'ordre de VELUX France, ou carte bancaire à l'aide d'un lien de paiement adressé au client par email lors de la pré-inscription.

Toute formation commencée est due en totalité. Le paiement est effectué à la commande. Il est comptant et sans escompte.

Les frais de transport sont à la charge du client quel que soit le lieu où se déroule la formation. Ainsi que les frais d'hébergement pour les formations en régions. Le client doit régler l'intégralité des sommes dues à VELUX France.

Les démarches de remboursement auprès des OPCO sont à gérer par le client directement.

L'inscription définitive aux formations

Est réelle à réception du bulletin d'inscription dûment rempli et signé, accompagné du règlement (chèque à l'ordre de VELUX France ou par carte bancaire à l'aide d'un lien de paiement adressé au client par email lors de la pré-inscription.) correspondant à 100% du montant de la formation. L'acceptation de VELUX France étant conditionnée par ce règlement, le centre de formation VELUX France se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le client, tant que les frais d'inscription n'auront pas été couverts dans les conditions prévues ci-dessus.

Conditions d'annulation

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit.

En cas d'annulation à moins d'1 mois avant la date de la formation, le centre de formation facture 50 % du montant de la formation.

En cas d'annulation à moins de 8 jours avant la date de formation, le centre de formation facture la totalité du montant de la formation.

Le centre de formation VELUX France se réserve le droit d'annuler une formation 30 jours avant la date prévue pour des raisons de force majeure ou lorsque le nombre de participants est insuffisant (minimum 6) et, de fait, s'engage à rembourser les frais d'inscription.

Références

VELUX France se réserve la possibilité de faire figurer le nom de l'organisme demandeur ou des sociétés participantes sur une liste de références. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 Mai 2018.

Responsabilité

Le centre de formation VELUX France, en tant que prestataire de services formation n'est assujéti qu'à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être substituée à celle des participants lors de la formation ou lors de la mise en oeuvre de la formation.

Juridiction

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le tribunal d'Evry sera seul compétent pour régler le litige.

Le droit français est seul applicable.

Loi informatique et liberté

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 Mai 2018.

VELUX France est le seul destinataire des informations vous concernant. Vos données personnelles sont traitées par VELUX France en tant que responsable de traitement afin de :

- Recueillir, par le biais d'une enquête de satisfaction, votre avis sur le stage de formation suivi.
- Gérer l'évaluation des connaissances acquises lors de votre stage de formation, sur la base de l'exécution du contrat encadrant la formation. Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au centre de formation de VELUX France.

Vous pouvez accéder à ces informations et procéder éventuellement à des rectifications si nécessaire.

Pour nous contacter par mail : centredeformation@VELUX.com

ou par courrier :
Centre de formation VELUX
1, rue Paul Cézanne - B.P. 20
91421 MORANGIS Cedex
Tél. : 01 64 54 22 18